

REGULAMIN SERWISU SPOTYKAMY.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu SPOTYKAMY.PL dostępnego pod adresem <https://spotykamy.pl/>, a także świadczenie za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę: Konrad Krawiec prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ncLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu (50-203), ul. Dmowskiego 3/9, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066, email: kontakt@spotykamy.pl, w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin udostępniony jest w postaci elektronicznej na stronie internetowej Usługodawcy: <https://spotykamy.pl/regulamin> w taki sposób, aby Użytkownicy mogli go przechowywać i odtwarzać w toku zwykłych czynności.
3. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się treścią niniejszego Regulaminu. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek korzystania z Serwisu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu udostępniana jest Użytkownikowi podczas rejestracji.

II. DEFINICJE

1. **Usługodawca** - ncLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu (50-203), ul. Dmowskiego 3/9, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066, e-mail: kontakt@Spotykamy.pl;
2. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady i warunki korzystania z Serwisu;
3. **Serwis** - witryna internetowa udostępniana pod domeną <https://spotykamy.pl/> przez Usługodawcę;
4. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w niniejszym Regulaminie;
5. **Urządzenie** - urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych takie jak laptop, komputer, smartfon, tablet, telefon komórkowy;
6. **Użytkownik** - podmiot, na którego rzecz zgodnie przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
7. **Rejestracja/logowanie** - czynności uwierzytelniające Użytkownika, podejmowane w celu skorzystania z funkcji Serwisu (w szczególności polegające na podaniu imienia, adresu poczty elektronicznej oraz ustanowienia hasła w ramach pierwszego skorzystania z Serwisu);
8. **Konto Darmowe** – przypisany do Użytkownika podstawowy zbiór zasobów i uprawnień w ramach Serwisu dostępny po Rejestracji oraz umożliwiający korzystanie z usługi;
9. **Konto Premium** – przypisany do Użytkownika odpłatny zbiór rozszerzonych zasobów i uprawnień;
10. **Monety Premium** – wewnętrzna jednostka rozliczeniowa funkcjonująca w ramach Serwisu, umożliwiająca skorzystanie z określonych w niniejszym Regulaminie Usług;
11. **Prezent** – cyfrowe upominki dostępne w ramach Serwisu według zasad określonych w Regulaminie;
12. **Profil** – indywidualny zbiór zasobów każdego Użytkownika, zawierający dane oraz zdjęcia,
13. **Operator płatności** – podmiot realizujący płatności Użytkowników rzecz Usługodawcy w ramach Serwisu;
14. **Dostawcy** – podmioty zewnętrzne, które dostarczają treści dostępne w Serwisie, polegające w szczególności na ofertach, ankietach oraz reklamach.

III. DOSTĘP ORAZ KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Podstawową Usługą świadczoną za pośrednictwem Serwisu jest udostępnienie platformy internetowej umożliwiającej budowanie społeczności, nawiązywanie kontaktu pomiędzy Użytkownikami oraz prowadzenie komunikacji w czasie rzeczywistym na warunkach określonych w punkcie IV niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania w Serwisie również dodatkowych Usług.
2. Usługodawca świadczy Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Serwis dostępny jest dla pełnoletnich Użytkowników Urzędów posiadających połączenie z siecią Internet, za pośrednictwem witryny <https://spotykamy.pl/>. Aby korzystać z Serwisu, Użytkownik musi prawidłowo wpisać adres witryny, uruchomić ją na swoim Urzędzie, a następnie dokonać rejestracji lub logowania w Serwisie.
4. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, na poszczególne żądanie Użytkownika, polegające na uruchomieniu Serwisu i skorzystaniu z Usług.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo wyboru, ograniczenia lub odmowy świadczenia usług w określonej jurysdykcji w dowolnym czasie.
6. Serwis oraz wszelkie zawarte w nim materiały i informacje oraz rozwiązania, a także wybór i układ prezentowych w ramach Serwisu treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Usługodawcy lub jego partnerów biznesowych.
7. Z momentem zaakceptowania Regulaminu dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług elektronicznych. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
8. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika wymagana jest przed skorzystaniem z Usług. Użytkownik podczas rejestracji, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiednich okienek.
9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem, regulaminami Dostawców oraz Operatorów płatności, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i witryn internetowych, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Usługodawcy.
10. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, a także z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw oraz z zastrzeżeniem punktu IX.
11. Użytkownik jest zobowiązany do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych, a także treści o charakterze marketingowym.
12. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Serwisu. Powiadomienie należy przesłać drogą mailową na adres kontakt@spotykamy.pl.
13. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, Usługodawca może podjąć wszelkie, prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć lub uniemożliwić korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i świadczonych za jej pośrednictwem Usług.
14. Zarówno Użytkownikowi jak i Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez podawania przyczyn. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być złożone w formie pisemnej lub drogą mailową na adres: kontakt@spotykamy.pl i jest skuteczne z chwilą jego doręczenia drugiej stronie.
15. Usługodawca, w ramach współpracy z różnymi Dostawcami, może udostępniać Użytkownikom w ramach Serwisu dodatkowe treści. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach tych serwisów określają poszczególne regulaminy tych serwisów. Korzystanie z oferowanych serwisów wymaga zapoznania się i akceptacji poszczególnych regulaminów. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a regulaminami poszczególnych serwisów, stosuje się postanowienia regulaminów poszczególnych serwisów. W sprawach nieuregulowanych w regulaminach poszczególnych serwisów stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. W celu skorzystania z Usług Serwisu wymagana jest rejestracja Użytkownika według zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Rejestracja Konta Darmowego Użytkownika jest bezpłatna i dobrowolna, ale stanowi warunek konieczny aby móc korzystać z Usług dostępnych w ramach Serwisu. W ramach rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest wypełnić udostępniony formularz. Rejestracja jest równoznaczna z ustanowieniem Konta Darmowego. Użytkownik ma możliwość zmiany Konta Darmowego na Konto Premium. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu podania błędnego danych w trakcie rejestracji.
3. Potwierdzenie podanego adresu e-mail podczas rejestracji jest dobrowolne i równoznaczne z udzieleniem zgody na aktywację powiadomień, informujących Użytkownika o zdarzeniach w ramach Serwisu.
4. Użytkownik w ramach Konta Darmowego ma możliwość wysłania pięciu wiadomości do innych Użytkowników, których pula jest nieodnawialna, odczytywania wiadomości od innych Użytkowników, polubienia Postów innych Użytkowników, wyświetlania Profilów innych Użytkowników, wysyłania Prezentu innym Użytkownikom za nabyte Monety Premium.

5. Użytkownik Konta Darmowego w ramach wyświetlania Profili innych Użytkowników ma wgląd do jednego zdjęcia znajdującego się w galerii danego Użytkownika.
6. Użytkownik w ramach Konta Premium posiada pełny dostęp do Usług wskazanych w ust. 4, w ramach czego ma możliwość wysyłania wiadomości do innych Użytkowników bez limitu, zobaczenia wszystkich zdjęć w galerii przez innych Użytkowników, dodawania postów na stronie głównej Serwisu oraz dodania maksymalnie sześciu zdjęć do Profilu.
7. Konto Premium jest odpłatne i świadczone tylko na wyraźne żądanie Użytkownika. Aktywacja Konta Premium odbywa się poprzez wybranie odpowiedniej opcji w Serwisie udostępnianej pod adresem: <https://spotykamy.pl/premium> oraz zrealizowaniu płatności.
8. Użytkownik ma możliwość odpłatnego nabycia Monet Premium. W ramach Usług możliwa jest wymiana Monet Premium na Prezenty w celu wysłania ich innym Użytkownikom.
9. Nabycie Monet Premium jest odpłatne i świadczone tylko na wyraźne żądanie Użytkownika w ramach nabycia ich określonej ilości lub w ramach aktywacji Konta Premium.
10. Cennik Usług określonych w punkcie IV, znajduje się pod adresem <https://spotykamy.pl/premium>. Usługodawca, zastrzega sobie możliwość zmian Cennika. Treść zmian zostanie udostępniona w widocznym miejscu w Serwisie.
11. Użytkownik może dokonać płatności według jednego z udostępnionych sposobów w Serwisie. Za płatności internetowe odpowiada Operator płatności.

V. ZGŁOSZENIA

1. Wszelkie reklamacje oraz naruszenia związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem Usług, a także pytania dotyczące korzystania z Serwisu należy kierować do Usługodawcy na adres e-mail: kontakt@spotykamy.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać w swej treści: dane Użytkownika, w tym adres e-mail, powód zgłoszenia, oznaczenie zgłaszanej sprawy, dokładny opis i powód zgłoszenia.
3. W terminie 30 dni od dnia jej otrzymania Usługodawca rozpatruje zgłoszenie oraz informuje Użytkownika o wyniku jego rozpatrzenia. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli rozpatrzenie zgłoszenia będzie wymagało uzyskania wiadomości specjalnych lub Usługodawca napotka inne trudności niezależne od niego lub jeżeli niezbędne będzie uzyskanie od Użytkownika dodatkowych informacji. Czas udzielania przez Użytkownika dodatkowych informacji każdorazowo wydłuża czas rozpatrywania zgłoszenia.
4. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona przez Usługodawcę na adres mailowy, z którego została otrzymana. Przesłanie przez Użytkownika reklamacji w formie elektronicznej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymanie od Usługodawcy odpowiedzi również w formie elektronicznej.
5. Skorzystanie przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania zgłoszeń i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
6. Użytkownik będący konsumentem ma jednocześnie prawo skorzystać z rozwiązania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na zgłoszenie oczywiście bezzasadne, w szczególności w zakresie, w którym zostało już uprzednio w stosunku do danego Użytkownika rozpatrzone.
8. Prawo do odstąpienia od umowy zostaje wyłączone w oparciu o art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, z uwagi na świadczenie przez Usługodawcę usług cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, a ich spełnienie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniając poprawność jej działania. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcji Serwisu, jak również ich bezbłędnego działania.
2. Użytkownik korzysta z Serwisu dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności brak jej funkcjonowania, a także nieprawidłowe funkcjonowanie, wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają Urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Serwisu i oferowanych za jej pośrednictwem Usług. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezadowolającą Użytkownika jakość, wydajność, a także dokładność Serwisu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść publikowanych przez Użytkowników treści. Usługodawca nie ma obowiązku sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych danych. W przypadku powzięcia wiadomości o bezprawnych charakterze danych należy niezwłocznie powiadomić Usługodawcę. Przepisy art. 12-15 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi. Użytkownik wówczas nie ma roszczenia w związku z przerwą lub zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
7. Świadczenie Usług może zostać przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich.
8. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub poszczególnych funkcji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę. Usługodawca nie ponosi wówczas odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
9. Koszty ewentualnej transmisji danych wymaganych do uruchomienia i korzystania z Serwisu pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Serwisu.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca tj. Konrad Krawiec prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ncLeads Konrad Krawiec z siedzibą we Wrocławiu, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 6653045583, REGON: 521118066.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały uregulowane w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://spotykamy.pl/politykaprywatnosci> która stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

VIII. DOSTAWCA PŁATNOŚCI

1. Dostawcą płatności internetowych dpay.pl jest Payments Lab sp. z o.o. w Warszawie przy ul. Chmielnej 2/21, 00-020 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000845085, kapitał zakładowy w pełni opłacony w wysokości 5.000 zł, NIP: 525282300.
2. W przypadku problemów z Usługami bądź błędnym działaniem kodu zwrotnego należy kontaktować się z Usługodawcą pod adresem kontakt@spotkamy.pl.
3. W przypadku reklamacji transakcji płatniczych, należy kontaktować się z Dostawcą płatności pod adresem: <https://dpay.pl/reklamacja>.

IX. PRAWA AUTORSKIE ORAZ WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. W razie naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu lub warunków udzielonej Licencji, Usługodawca będzie uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Usługodawcy do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.

2. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym autorskie prawa majątkowe do Serwisu, a także do poszczególnych jej części, w szczególności do elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów programistycznych generujących i obsługujących Serwis, w tym również prawa własności przemysłowej oraz wszelkie inne prawa pochodne, z wyłączeniem treści dostarczanych przez Dostawców lub Operatorów płatności, przysługują Usługodawcy.
3. Z chwilą zarejestrowania się i skorzystania z Serwisu oraz akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Serwisu, w zakresie w jakim Użytkownik korzysta z jej Usług. Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Serwisu zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
4. Udzielona Użytkownikowi licencja niewyłączna, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji. Ponadto Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres Licencji.
5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dozwolonego użytku oraz ewentualnych licencji.
6. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać kodu źródłowego Serwisu, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu bez podawania powodu. Usługodawca będzie wówczas informować o zmianach w widocznym miejscu w Serwisie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem Serwisu w taki sposób, że możliwe jest jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.
3. Zapisy niniejszego Regulaminu oraz wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem podlegają przepisom prawa polskiego.
4. Brak podstaw prawnych lub niekompletność którejkolwiek z klauzul zawartych w Regulaminie nie oznacza, że cały Regulamin traci moc prawną. Postanowienia te zmienia się na takie, które najbardziej oddają jej sens i cel zapisów dotychczasowych.